

## **NORMAS DE USO DE LA APLICACIÓN IMAGIN & FRIENDS**

Los términos y condiciones que se indican a continuación regulan el acceso a la aplicación “Imagin & Friends” en Facebook (en adelante, “Imagin & Friends”).

Caixabank, S.A. (en adelante, “CaixaBank”) es la titular de la aplicación, que ha sido creada con la finalidad de divulgar e incentivar el alta de clientes en imaginBank.

Lea atentamente las normas y condiciones de uso, ya que el acceso a la aplicación, mediante el botón “Aceptar” supone la aceptación de

- (i) las normas de uso de Imagin & Friends,
- (ii) las condiciones generales de acceso y uso de Imagin & Friends, y
- (iii) la política de privacidad y tratamiento de datos de carácter personal de esta aplicación

### **(i) NORMAS DE USO DE IMAGIN & FRIENDS**

#### **Acceso a la aplicación y datos de los clientes en relación al funcionamiento de la aplicación Imagin & Friends**

El acceso a la aplicación Imagin & Friends se realiza mediante la identificación del cliente a través de Facebook, y el funcionamiento de la aplicación puede comportar el tratamiento de los datos de su perfil en Facebook que a continuación se indican.

Facebook, de acuerdo con la Política de uso de datos de Facebook (aceptada por el cliente en el momento de registrarse en Facebook), proporcionará a la aplicación Imagin & Friends la siguiente información de su perfil público y/o información hecha pública por el cliente en Facebook:

- Identificador de usuario en Facebook
- Nombre y apellidos del usuario en Facebook
- País
- Rango de edad
- Idioma
- Listado de amigos

#### **Propiedad Intelectual**

La aplicación, así como los logotipos, marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo, son propiedad de CaixaBank, o bien CaixaBank ostenta las licencias necesarias para el correspondiente uso, reproducción, distribución o comunicación pública.

No está permitida la reproducción, copia, uso, distribución, comercialización, comunicación pública o cualquier otra actividad que se pueda realizar con o mediante la aplicación, o con cualquier elemento de la misma sin la autorización expresa de CaixaBank. En caso de producirse, constituirá una infracción castigada por la legislación vigente.

#### **Uso de la aplicación**

El cliente se compromete a no utilizar la aplicación, sus funcionalidades y/o contenidos

(i) para realizar actividades contrarias a la Ley, a la moral, a las buenas costumbres, y/o al orden público establecido,

(ii) con finalidades ilícitas, prohibidas o que puedan comportar la lesión de derechos y/o intereses de terceros,

(iii) con finalidades comerciales o lucrativas.

Asimismo, el cliente se abstendrá de utilizar la aplicación, sus funcionalidades y/o contenidos de manera que pueda dañarlos o deteriorarlos, o bien impedir su normal uso por el resto de usuarios de la aplicación Imagin & Friends.

CaixaBank no acepta ninguna responsabilidad que se derive de cualquier uso incorrecto de la aplicación, de sus funcionalidades y/o contenidos, reservándose el derecho de impedir el acceso a aquellos clientes que realicen un uso incorrecto de la aplicación, de sus funcionalidades y/o contenidos.

CaixaBank se reserva siempre el derecho de actualizar y modificar las funcionalidades y los contenidos propios de la aplicación.

Excepto que se establezca expresamente lo contrario en estas normas de uso o en sus sucesivas modificaciones, el acceso y uso de la aplicación Imagin & Friends tiene carácter gratuito para los clientes.

## **Seguridad**

CaixaBank no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que puedan producirse por el hecho de utilizar ordenadores infectados con virus informáticos o de las consecuencias que se puedan derivarse de un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas. En este sentido, se recomienda utilizar programas detectores de virus siempre actualizados, así como las últimas versiones de los navegadores.

## **(ii) CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y USO DE IMAGIN & FRIENDS**

### **1.- Datos del Proveedor del servicio de Imagin & Friends**

Caixabank S.A., con NIF A-08663619,, entidad inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 42657, folio 33, sección B, hoja B-41.232 inscripción 109, permite el acceso y el uso al servicio de banca electrónica de "ImaginBank" desde su aplicación en Facebook (en adelante, "Imagin & Friends"), red social de reconocido prestigio.

### **2.- Objeto**

Imagin & Friends, consiste en una aplicación que ponemos a disposición de los clientes y potenciales clientes de ImaginBank, a través de la red social Facebook, en los términos y condiciones establecidos en las presentes condiciones de acceso y uso. A través de Imagin & Friends, los usuarios podrán invitar a sus amigos de Facebook que no sean titulares de productos o servicios imaginBank (en adelante, el "Cliente imaginBank") ni titulares de productos o servicios comercializados por CaixaBank, S.A. a hacerse clientes de imaginBank durante el período que dure la promoción. A efectos aclaratorios, esta oferta no es válida para aquellas personas que ya sean titulares de productos o servicios comercializados por CaixaBank, S.A.. Al finalizar la promoción, si ha completado satisfactoriamente el alta como nuevo Cliente imaginBank tanto la persona que ha sido invitada como el Cliente imaginBank que envió la invitación recibirán el premio indicado en las condiciones de la promoción.

### **3.- Condiciones de Acceso y Uso aplicables en Imagin & Friends**

#### **3.1.- Registro y acceso a Imagin & Friends**

El acceso y registro es exclusivo para usuarios Clientes imaginBank, o para amigos de dichos usuarios Clientes imaginBank que hayan recibido una invitación a usar la aplicación y hacerse Clientes imaginBank, una vez hayan completado el registro de los datos necesarios, con carácter previo al acceso y uso de esta aplicación.

El proceso de uso de la aplicación en caso de clientes imaginBank consta de tres fases:

- a) Aceptación de las presentes condiciones generales de Acceso y Uso.
- b) Confirmación del ID de Facebook mediante las claves de imaginBank, identificándose así como Cliente imaginBank
- c) Selección por parte del usuario Cliente imaginBank de qué amigos en su “Lista de Amigos” quiere invitar, para enviarle un mensaje automático de Facebook.

El proceso de uso de la aplicación en caso de no clientes imaginBank que hayan recibido una invitación y deseen aceptarla es:

- a) Aceptación de las presentes condiciones de Acceso y Uso.
- b) Verificación de que no es un Cliente imaginBank mediante la validación de su ID de Facebook
- c) Si no es cliente, se le redigirá a la aplicación “Hazte Cliente imaginBank”, donde deberá completar el proceso de alta de nuevo cliente dentro del plazo de la promoción.

Al acabar el periodo promocional, se revisarán las altas (nuevos Clientes imaginBank) alcanzadas y se entregarán los incentivos a las partes implicadas.

La aplicación Imagin & Friends utiliza los ID Facebook para relacionar al usuario invitado con el usuario invitador. La aplicación guarda los ID de Facebook de los usuarios invitados por un período de 7 días para poder vincularlos con el usuario invitador. Si trascurrido dicho período el usuario invitado no ha aceptado la solicitud de invitación, su ID de Facebook será eliminado.

#### **4. Usos No Permitidos**

El servicio prestado a través de la aplicación Imagin & Friends, se lleva a cabo con la finalidad de un uso propio, personal y confidencial, en el marco de las relaciones contractuales con el Cliente imaginBank, por lo queda expresamente excluido todo tipo de comunicación, incorporación, extracción de información o datos con finalidad comercial y profesional, o de cualquier tipo, por parte de terceros, salvo con nuestro consentimiento expreso.

En consecuencia, queda expresamente prohibida la cesión del uso de la aplicación Imagin & Friends por parte del usuario a terceras personas o entidades al margen de lo especificado en estas condiciones de uso, excepto si CaixaBank previamente y de forma expresa presta su consentimiento. En particular, está prohibida la comunicación o cesión a terceros de los identificadores, de las claves de acceso y firma y de cualquier otro elemento de seguridad personalizado que le hayamos facilitado.

Desde el momento en que tengamos indicios de que se ha producido una comunicación o cesión prohibida de cualquier elemento de identificación o de seguridad personalizado, estaremos facultados para bloquear de forma inmediata el acceso a esta aplicación, de conformidad con lo establecido en estas Condiciones de Acceso y Uso, y para adoptar las medidas organizativas y tecnológicas que consideremos adecuadas para impedir dichos accesos ilícitos.

## **5.-Incumplimiento de las Condiciones de Acceso y Uso**

Podemos adoptar las normas y medidas de seguridad que en cada momento consideremos oportunas para garantizar que el acceso y la utilización por parte del usuario se desarrollen de acuerdo con estas Condiciones de Acceso y Uso y con sujeción a lo dispuesto en la normativa legal aplicable.

En cualquier momento, podemos requerir la información y documentación que consideremos necesaria para verificar el cumplimiento de las Condiciones de Acceso y Uso. Sin necesidad de cumplir o realizar ningún trámite o comunicación previa, podemos, en cualquier momento, bloquear, restringir o suspender temporalmente, o incluso retirar de forma definitiva, las claves facilitadas para el acceso y uso de esta aplicación, cuando tengamos una razonable sospecha o certeza sobre el incumplimiento de lo dispuesto en estas Condiciones de Acceso y Uso y/o en la normativa legal aplicable.

## **6.- Responsabilidades**

### **6.1.- Nuestra responsabilidad por la gestión de la aplicación Imagin & Friends**

Tan solo responderemos por los daños y perjuicios efectiva y directamente causados, sin incluir en ningún caso compensación por lucro cesante.

No responderemos en caso de daños y perjuicios ocasionados:

- a) Por la negligencia en el uso y custodia de las claves de acceso y firma de Imagin & Friends, incluyendo los daños ocasionados por un uso no autorizado por terceros.
- b) Por interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de Imagin & Friends, motivadas por causas ajenas.
- c) Por la información y los contenidos incorporados a Facebook por el usuario, ni por el uso que éste o terceros ajenos a Facebook realicen sobre los mismos.

## **7.- Modificación de las Condiciones de Acceso y Uso**

Nos reservamos el derecho a modificar unilateralmente y en cualquier momento las presentes Condiciones de Acceso y Uso, comunicándolo mediante la publicación en el momento de acceso a la aplicación Imagin & Friends, con una antelación mínima de 2 meses a la fecha en que hayan de entrar en vigor. Las nuevas Condiciones de Acceso y Uso serán aplicables a partir de entonces a todos los clientes que no hubieran causado baja en dicha fecha. En caso de disconformidad con las nuevas condiciones propuestas, el usuario podrá instar la baja del servicio en cualquier momento.

## **9.- Seguridad**

El acceso a Imagin & Friends deberá realizarse a través de dispositivos electrónicos que estén bajo el control del usuario. A estos efectos, el usuario será responsable de adoptar las medidas necesarias para garantizar la seguridad y operatividad de dichos dispositivos siempre que resulten razonables, de acuerdo con el estado de la tecnología en cada momento, y se compromete a cumplir con las recomendaciones sobre seguridad que le hayamos facilitado.

## **10. Derechos de propiedad intelectual e industrial**

Corresponden a CaixaBank los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las plataformas tecnológicas, sistemas y programas informáticos, bases de datos, diseños gráficos, contenidos de su portal y páginas en Internet, por ser de su propiedad u ostentar las licencias necesarias. Queda prohibida la reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación

pública, transformación y descompilación o realización de ingeniería inversa así como la asociación de dichas páginas o de sus contenidos o servicios a páginas o servicios de agregación o cualesquiera otros de terceros. Igualmente queda prohibido todo uso de los nombres comerciales, marcas, nombres de dominio u otros signos distintivos de CaixaBank, ImaginBank u otros de las empresas de su grupo o ajenas a él, contenidas en su portal y páginas de Internet.

## **12.- Legislación aplicable y jurisdicción.**

Las presentes condiciones de acceso y uso, las condiciones particulares e instrucciones que, en su caso, se establezcan y, en general, las relaciones entre ImaginBank y los clientes de Imagin & Friends se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

### **(iii) POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

#### **Tratamiento de datos de carácter personal para la gestión de la aplicación Imagin & Friends en Facebook**

Los datos de carácter personal proporcionados por Facebook a esta aplicación,

- Identificador de usuario en Facebook
- Nombre y apellidos del usuario en Facebook
- País
- Rango de edad
- Idioma
- Listado de amigos

serán tratados con las siguientes finalidades:

- (a) ejecutar las funcionalidades propias de la aplicación
- (b) identificar al usuario en esta aplicación
- (c) validar y verificar sus datos identificativos y su condición de Cliente imaginBank o bien de cliente CaixaBank
- (d) realizar análisis estadísticos sobre el uso de esta aplicación

#### **Tratamiento de datos de terceros**

Los datos personales de terceros que recibamos de Facebook (de acuerdo con la política de privacidad de Facebook aceptada por dichos terceros usuarios de esta red social) serán utilizados, exclusivamente, para la ejecución de las funcionalidades propias de la aplicación Imagin & Friends. . Mantendremos el secreto sobre los referidos datos y aplicará las medidas de seguridad legalmente exigibles.

#### **Ejercicio de derechos ARCO**

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, de acuerdo con la ley, mediante comunicación dirigida a CaixaBank, S.A., av. Diagonal, 621, 080028 Barcelona, con la referencia [APP imagin&friends](#).

Sin perjuicio de lo anterior, le comunicamos que procederemos al borrado de los datos de los usuarios no clientes (o invitados) que no hayan aceptado la invitación, transcurrido el plazo de una semana.